

### **Liefer- und Zahlungsbedingungen**

Die Ware von ina hattebier – andere Urnen wird zum großen Teil in Handarbeit gefertigt. Farbliche Unregelmäßigkeiten, geringe Farbabweichungen sind nicht auszuschließen und sind charakteristisch für eine in Handarbeit gefertigte Ware. Die einzelnen Urnen sind Unikate, daher variieren die Muster bei Serien und limitierten Auflagen und können von den Abbildungen abweichen.

#### **Versandkosten**

Die gesetzliche Umsatzsteuer von zurzeit 19 % und die Kosten für die Verpackung sind im Kaufpreis enthalten. Die Versandkosten betragen zurzeit 7,00 Euro innerhalb Deutschlands. Internationale Versandkosten und andere Versandarten wie z. B. Expressversand oder Zustellung per Kurier stellen wir nach Absprache gesondert in Rechnung.

#### **Lieferzeiten**

Lagerware ist innerhalb von 24 Stunden versandfertig.  
Nicht vorrätige Ware liefern wir innerhalb von 5 bis 10 Tagen.  
Sonderanfertigungen liefern wir nach Absprache.

#### **Lieferbedingungen**

Die Bestellung ist verbindlich. Die Bestellung muss eine gültige Versandadresse und eine Rechnungsadresse enthalten. Nach Bestellungseingang wird die vorrätige Ware unmittelbar versandt.

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

ina hattebier – andere Urnen  
Atelierhaus Stresemannstraße 374 C  
22761 Hamburg  
Telefon: (040) 37 23 67  
E-Mail: [info@andere-urnen.de](mailto:info@andere-urnen.de)

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr als versichertes Paket zurückzusenden. Die Ware muss sorgfältig und gegen Stöße und Schläge gedämpft verpackt werden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Allgemeines**

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. ina hattebier – andere Urnen ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

### **2. Angebot**

Unsere Angebote sind unverbindlich. Unsere Ware wird ausschließlich in Handarbeit gefertigt, kleine Abweichungen und Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Sonstige Leistungen, insbesondere Dienstleistungen aus dem Bereich Abschiedsgestaltung, werden nach persönlicher Absprache und mit gesonderten Verträgen durchgeführt.

### **3. Lieferung und Zahlung**

Die Konditionen zur Lieferung und Zahlung von ina hattebier – andere Urnen sind unter Lieferungs- und Zahlungsbedingungen näher ausgewiesen. Alle unsere Preise sind Endverbraucherpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer in Höhe von zurzeit 7 %. Von unseren Kunden gewünschte Sondereversendungsformen werden nach Absprache durchgeführt und gesondert berechnet. Die Versandkosten betragen zurzeit 7,00 Euro innerhalb Deutschlands. Internationale Versandkosten und andere Versandarten wie z. B. Expressversand oder Zustellung per Kurier stellen wir nach Absprache gesondert in Rechnung.

### **4. Lieferzeiten**

Ware, die am Lager ist, kommt innerhalb von 24 Stunden zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung nach Absprache. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten.

#### 5. Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an den Spediteur durch ina hattebier – andere Urnen auf den Käufer über.

#### 6. Gewährleistung

ina hattebier – andere Urnen gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 10 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss in Originalverpackung zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert. ina hattebier – andere Urnen hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Es gilt § 476a BGB.

#### 7. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist – soweit gesetzlich zulässig – Hamburg. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen nicht berührt. Nebenabreden oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Das Schriftformerfordernis kann nur schriftlich aufgehoben werden.

ina hattebier – andere Urnen

Atelierhaus Stresemannstraße 374 C | 22761 Hamburg

Telefon: (040) 37 23 67 | E-Mail: [info@andere-urnen.de](mailto:info@andere-urnen.de) | [www.andere-urnen.de](http://www.andere-urnen.de)

USt-IdNr. DE118925246

- Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen -